

УТВЕРЖДАЮ
 Министр культуры, национальной политики
 и архивного дела Республики Мордовия

 С.Н.Баулина

« » 2021 г.



П Л А Н
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБПОУ РМ «Саранское музыкальное училище имени Л. П. Кирюкова»
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
І. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Систематическая актуализация данных, размещенных на сайте, обновление устаревшей информации	Февраль 2021 г.	Администратор сайта: Богатырева Н. В.		Февраль 2021 г.
1.2. Наличие на официальном сайте					

<p>организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг</p> <p>1.3. Доля получателей, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайтах</p>	<p>недостатков не выявлено</p> <p>недостатков не выявлено</p>			
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>				
<p>2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>	<p>недостатков не выявлено</p>			
<p>2.2. Время ожидания предоставления услуги</p> <p>2.3. Материально-техническое обеспечение организации</p>	<p>недостатков не выявлено</p> <p>недостатков не выявлено</p>			
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>				
<p>3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации с учетом доступности для инвалидов</p> <p>3.2. Обеспечение в</p>	<p>Содействие реализации программы «Доступная среда» в учреждении: закупка инвалидного кресла</p>	<p>В течение года</p>	<p>Зам. директора по хозяйственной части: Лапина И. Б.</p>	<p>Август 2021 г.</p>

<p>организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими</p>	<p>недостатков не выявлено</p>				
<p>3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов</p>	<p>недостатков не выявлено</p>				
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с получателями услуг</p>	<p>недостатков не выявлено</p>				
<p>4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в организацию</p>	<p>Производственное совещание с коллективом СМУ на тему: «Профессиональная культура педагога»</p>	<p>Январь 2021 г.</p>	<p>Зам. директора по учебной работе: Миронова М. П.</p>	<p>Рассмотрены коммуникативные навыки участников образовательного процесса, а также профессиональный этикет педагога.</p>	<p>Реализовано</p>
<p>4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании</p>	<p>недостатков не выявлено</p>				

дистанционных форм взаимодействия	V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
<p>5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым</p>	<p>1. Расширение сетевого взаимодействия с ДМШ и ДШИ республики и региона 2. Мероприятия по повышению рейтинга учреждения 3. Активное освещение деятельности СМУ в СМИ и на интернет-площадках</p>	<p>В течение года</p>	<p>Зам. директора по воспитательной работе: Ивлиева Е.П. Зав. методическим отделом Антонова Е.А.</p>	<p>Реализация творческих проектов, проведение культурно-массовых и просветительских мероприятий на концертных площадках города и республики</p>	<p>ежегодно</p>
<p>5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации</p>	недостатков не выявлено				
<p>5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации</p>	недостатков не выявлено				